



Lenovo
Device Intelligence

EVITA LOS PROBLEMAS COMUNES DE RENDIMIENTO Y ESTADO DE LA PC. ANTES DE QUE SE CONVIERTAN EN PROBLEMAS.

Mediante el uso de tecnología predictiva habilitada para AI, **Lenovo Device Intelligence** proporciona a los equipos de TI las herramientas necesarias para predecir, diagnosticar y evitar problemas comunes de rendimiento y estado de la PC, **a escala**, mejorando el tiempo de actividad y la productividad de los empleados.

Smarter
technology
for all

Lenovo

No es fácil para TI hacer un seguimiento del estado y mantenimiento de todas las PC, especialmente cuando se gestionan flotas de grandes activos y se adaptan a nuevas corrientes de trabajo digital. Con la implementación de suficientes dispositivos, las fallas comunes de las PC, incluso cuando se producen en raras ocasiones, se convierten en un obstáculo para la productividad y el tiempo de actividad del personal y los recursos de TI.

PRESENTAMOS A LENOVO DEVICE INTELLIGENCE

Lenovo Device Intelligence es una **solución SaaS basada en la nube e impulsada por AI** que utiliza análisis predictivos avanzados e información proactiva de los dispositivos para monitorear el rendimiento de tu flota.



Predecir y prevenir fallos

Lenovo Device Intelligence identifica problemas críticos en toda la flota: funcionalidad de hardware, posibles fallos (la temida pantalla azul de la muerte) y problemas que provocan la degradación del rendimiento. El sistema indica los problemas actuales, los fallos que ya se han producido y las cuestiones que pueden dar lugar a problemas futuros.



Obtén información útil y proactiva

A través del panel Lenovo Device Intelligence, el departamento de TI puede acceder a información detallada de toda la flota sobre fallos de dispositivos, aplicaciones que afectan el rendimiento, errores del administrador de dispositivos de Windows, niveles de batería, almacenamiento y mucho más. Lenovo Device Intelligence incluso proporciona puntuaciones de estado de PC en toda la flota y a nivel de dispositivo.



Resuelve problemas rápidamente

Siempre que Lenovo Device Intelligence detecte una posible área de preocupación, el sistema emite un alerta a TI con información y recomendaciones para ayudar a mantener a las flotas en funcionamiento al máximo de su rendimiento. La herramienta es compatible con todas las PC comerciales con Windows 10 en procesadores Intel o AMD (no sólo equipos Lenovo).



Aprovecha la tecnología de autoaprendizaje

Lenovo Device Intelligence aprovecha los datos de estado de la PC sobre una base de millones de dispositivos Lenovo. La herramienta utiliza el aprendizaje automático para ser más hábil a la hora de predecir problemas en función de los patrones de uso específicos de tu empresa.



Garantiza la seguridad de los datos confidenciales de la empresa

Lenovo Device Intelligence funciona dentro de un conjunto de tecnología de seguridad de varios niveles, lo cual mantiene la privacidad de los datos de estado de las PC de tu empresa y permite que sean inaccesibles para cualquier usuario que no esté autorizado.



Mejora la experiencia tecnológica de tu organización

Al ayudar al departamento de TI a abordar de forma proactiva el estado y el rendimiento de la PC, se reduce el tiempo de inactividad del usuario final y aumenta la productividad. Al mismo tiempo, puedes prever menos llamadas al servicio de asistencia técnica y menos tiempo dedicado a diagnosticar problemas.

LENOVO DEVICE INTELLIGENCE: UNA SOLUCIÓN DE MONITOREO DE EXPERIENCIA DIGITAL

Mejorar la experiencia de los empleados es una parte estratégica de la transformación digital. Las soluciones de Digital Experience Monitoring (DEM) aportan visibilidad a los equipos de TI en sus flotas de dispositivos, lo que permite a las empresas analizar y cuantificar partes tradicionalmente subjetivas de la informática del usuario final y abordar cuestiones como:

- ¿Por qué la computadora de un usuario es lenta?
- ¿Qué está impulsando los problemas sistémicos o aislados en las flotas?
- ¿El último parche del sistema operativo ha afectado el rendimiento?
- ¿Está la experiencia del usuario final donde debería estar para todos nuestros empleados?

Con la herramienta de DEM adecuada, en particular una que aproveche la AI y el aprendizaje automático, un departamento de TI puede responder a estas preguntas para optimizar los costos de asistencia técnica y aumentar la **productividad y satisfacción de los empleados**.



PANEL LENOVO DEVICE INTELLIGENCE:

Al utilizar Lenovo Device Intelligence, los administradores de TI tienen acceso a un panel de control seguro que proporciona métricas clave e información detallada sobre el estado, el rendimiento y el historial del dispositivo, entre los que se incluyen:

- Puntuaciones de estado de PC para flotas y dispositivos individuales
- Alertas proactivas de posibles problemas
- Soluciones recomendadas
- Tipos de bloqueos principales y frecuencia de bloqueos por tipo de dispositivo
- Aplicaciones que afectan el rendimiento del sistema
- Uso de la capacidad de almacenamiento
- Garantía de la batería
- Errores del administrador de dispositivos de Windows
- ...y más

Lenovo



93%

de los líderes de TI afirman que invertir en la automatización de TI hace que los equipos se centren en tareas más estratégicas¹

77%

del tiempo del personal de TI se dedica al mantenimiento y soporte técnico²

Lenovo Device Intelligence en acción:

85%

índice de precisión para predecir las pantallas azules de la muerte más comunes antes del fallo³

Habla con tu representante de Lenovo para que te demuestre cómo Lenovo Device Intelligence puede facilitar las tareas de mantenimiento del estado de la PC y mejorar la productividad de los empleados.



www.lenovo.com/device-intelligence

Fernando Jimenez
LAS Software Manager
fjimenez2@lenovo.com

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

1. LogicMonitor 2. Techaisle/Lenovo 3. Demostrado en condiciones de laboratorio al realizar pruebas para las causas más comunes de BSOD en la industria de redes/telecomunicaciones WWServices-LDI_FLY-IT-092120F-RL/PT

Lenovo Device Intelligence está disponible en todas las máquinas Think de Lenovo con Windows 10 en procesadores Intel o AMD.

Productos y ofertas sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de modificar las ofertas de productos y las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos o tipográficos que esta pueda contener. Las imágenes son meramente ilustrativas. Para ver las especificaciones completas de productos, servicios y garantías de Lenovo visita www.lenovo.com. Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Todo otro nombre de empresa producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros propietarios.

© Lenovo 2020. Todos los derechos reservados.