



Lenovo
Managed Services

Uma abordagem moderna para serviços de TI. Isso é **mais inteligente.**

Os departamentos de TI são encarregados de ajudar as organizações a crescer e prosperar por meio da integração hábil de avanços inovadores na tecnologia.

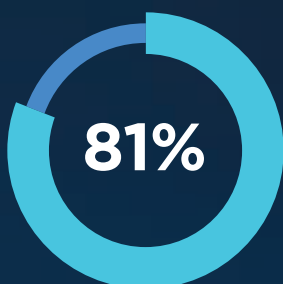
No entanto, a mudança abrupta para um local de trabalho remoto/híbrido colocou uma pressão inesperada — e sem precedentes — nos departamentos de TI de todos os setores.

Smarter
technology
for all

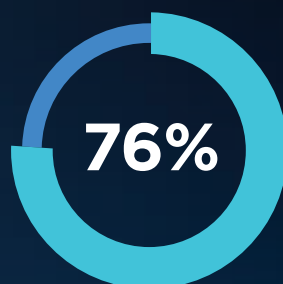
Lenovo

O desafio do ambiente híbrido

Muitos líderes de TI estão se esforçando para apoiar as necessidades em evolução dos trabalhadores híbridos rapidamente, o que os afasta dos esforços de transformação digital para agilizar processos e melhorar a eficiência.



**dos líderes de TI
ficam sobrecarregados
com os aspectos
funcionais do seu
trabalho.¹**

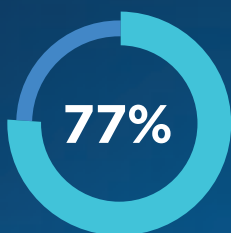


**dos líderes de TI
enfrentam dificuldades
para equilibrar inovação
empresarial e excelência
operacional.¹**

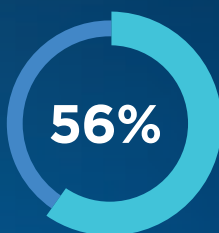
Essa mudança de foco está limitando a sua capacidade de fornecer melhorias em áreas-chave, como segurança, produtividade e experiência geral dos funcionários (EX).

Para ajudar a recuperar o foco nos imperativos estratégicos, muitos líderes de TI estão recorrendo a fornecedores confiáveis para gerenciar cargas de trabalho funcionais/operacionais e liberar seus valiosos recursos de TI.

Com a Lenovo como seu parceiro de confiança, sua equipe pode se concentrar no que é mais importante: seu negócio.



**dos funcionários
observam que os PCs
são um fator crítico
no seu envolvimento
e trabalho diário.²**



**das empresas
afirmam que a escassez
de talentos em segurança
cibernética está
colocando-as em risco.³**



**das organizações
reportam que
trabalhadores remotos
causaram uma violação
de segurança.⁴**

Gerenciando a TI na era moderna

Abrangendo uma ampla gama de opções de serviços, a solução **Lenovo Managed Services** oferece uma experiência tecnológica premium do início ao fim aos seus usuários finais, ao mesmo tempo que proporciona tranquilidade à sua equipe de TI.



Smart Service Desk

Gerenciar os problemas diários de TI da sua força de trabalho híbrida pode causar um impacto significativo na sua equipe de TI.

As opções do Smart Service Desk na solução **Lenovo Managed Services** atendem a essa demanda com recursos de suporte especializados que resolvem problemas de forma rápida e eficiente:

- 24X7 Help Desk
- Soluções de Self Help
- Catálogo de Serviços Online/Integração B2B
- Gerenciamento de Serviços
- Deskside/OnSiteTechCenter
- Quebra/Conserto Gerenciado
- Gerenciamento de Dispositivos Legados
- Gerenciamento Flexível



Smart Fleet Services

O PC é o coração da força de trabalho moderna. Do hardware de alto desempenho à pilha de software que permite que seus usuários realizem o trabalho todos os dias, há uma infinidade de fatores que devem ser gerenciados para manter o máximo de eficiência.

E a oferta **Lenovo Managed Services** ajuda sua equipe de TI com qualquer um ou todos eles.

- Gerenciamento Completo de Dispositivos/UEM
- Gerenciamento de Ativos
- Política e Compliance
- Gerenciamento de Softwares e Licenças
- Patching, Embalagem e Distribuição de Software
- Gerenciamento da Experiência Digital
- Gerenciamento Preditivo/Proativo
- Desenvolvimento de SOE
- CSP – Cloud Solutions Provider



Smart Managed Security by ThinkShield

A segurança cibernética normalmente está no topo da lista do que mantém os executivos de alto escalão acordados à noite - e por um bom motivo.

A superfície de ataque expandida apresentada por uma força de trabalho híbrida provou ser irresistível para os hackers, e os ataques de malware, ransomware e phishing estão aumentando.

A solução **Lenovo Managed Services** gerencia todos os aspectos das necessidades de segurança da sua força de trabalho, não importa onde ela esteja trabalhando.

- Rastreamento e Limpeza Remota de Terminais
- Segurança de Terminais
- Gerenciamento de Antivírus e Criptografia
- Gerenciamento de privilégios
- Gerenciamento de identidade



Smart Managed Solutions

A mudança para o trabalho híbrido desafiou as equipes de TI de diversas maneiras inesperadas, e muitas organizações não têm pessoal para apoiá-las no longo prazo. Na verdade, 97% das principais empresas sentem-se despreparadas para um ambiente de força de trabalho híbrido a longo prazo.⁵

A solução **Lenovo Managed Services** oferece cobertura para tudo, desde serviços no local até recuperação de ativos.

- Prestação de Serviços
- Serviços de Implantação
- Serviços de Configuração
- Serviços de Recuperação de Ativos
- Aumento de Pessoal
- Colaboração como Serviço
- Desktop Virtual

A escolha certa para as suas necessidades de TI

A solução **Lenovo Managed Services** oferece soluções confiáveis, flexíveis e abrangentes para que sua equipe de TI possa se concentrar no avanço de sua organização.



Confiável.

Nossos clientes nos consideram como um parceiro confiável para fornecer inovações em serviços de suporte que aumentam a produtividade e a eficiência operacional.



Consistente.

Com o **Lenovo Managed Services**, você nunca precisa se preocupar com as mudanças nas necessidades de TI de sua força de trabalho. Colocamos as ferramentas certas em prática no momento certo para que você possa se concentrar em suas estratégias dominantes.



Seguro.

Proteja seus usuários, dados e dispositivos, desde a implementação até a atualização do dispositivo, com soluções multicamadas líderes do setor.



Abrangente.

Não importa onde ou como sua força de trabalho opera, a oferta **Lenovo Managed Services** pode manter seus usuários produtivos e eficientes com suporte abrangente que engloba tudo, desde suporte de equipe até opções de Dispositivo como serviço.



Flexível.

As soluções de serviços não devem ser uma proposta única para todos. Sua equipe e seus usuários têm necessidades específicas e a oferta **Lenovo Managed Services** tem a flexibilidade para se adaptar precisamente a essas necessidades.

Lenovo Managed Services

Entre no futuro do suporte inteligente.

Entre em contato com seu especialista no produto **Lenovo Managed Services** hoje mesmo para saber como você pode colocar sua equipe de TI de volta no caminho certo e apoiar os objetivos estratégicos da sua organização.

Fontes

¹ IDG, "State of the CIO", março de 2021

² Lenovo e Intel, "Invest in Employee Experience, Drive Your Bottom Line Growth," outubro de 2020

³ Estudo da força de trabalho de segurança cibernética do ISC 2020, fevereiro de 2021

⁴ Malwarebytes, "Enduring from Home: COVID-19's Impact on Business Security," 2020

⁵ "SMB and Midmarket Hybrid Work is Here to Stay — Not so Fast, Says the Data," techaisle.com, abril de 2021

WWServices - LMSbro - 091721 - ExtIT - PS

Todos os produtos e ofertas estão sujeitos à disponibilidade. A Lenovo reserva-se o direito de alterar as ofertas e especificações do produto a qualquer momento e sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não se responsabiliza por erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. Todas as imagens são meramente ilustrativas. Para obter as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse www.lenovo.com. As seguintes são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo: Lenovo, o logotipo da Lenovo e ThinkShield. Outros nomes de produtos e serviços da empresa podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros. © 2021 Lenovo. Todos os direitos reservados.

Smarter
technology
for all

Lenovo