

# Lenovo Education

INFORME DE

## Lecciones IT K-12 tras pandemia



**Cada año, el Consortium for School Networking (CoSN) realiza encuestas a los líderes de TI de K-12 en los Estados Unidos y proporciona una visión holística de sus estrategias digitales y desafíos de tecnología educativa. Este año, las preguntas fueron un poco diferentes, al igual que los resultados.**

La pandemia ha presentado una serie de nuevos retos para los líderes de TI en la educación K-12. Teniendo en cuenta esto, CoSN añadió a su encuesta de liderazgo de tecnología educativa de 2021 preguntas relacionadas con la pandemia, explorando temas como streaming de video y estrategias de creación de comunidades. Los resultados, recopilados a partir de 390 encuestas realizadas entre noviembre de 2020 y abril de 2021, indicaron los cambios masivos que experimentaba nuestra industria y el mundo.

En tanto muchos encuestados buscaron proporcionar nuevos servicios para el personal y los estudiantes, tales como rastreo de contactos y consejería remota, la manera en que sus distritos se relacionaron con los padres cambió y las comunicaciones aumentaron.

Los esfuerzos por ampliar la banda ancha fuera de la escuela aumentaron drásticamente, pero casi todos los distritos encuestados dijeron que se enfrentaban a problemas de soporte remoto y videoconferencia, problemas que sin duda se agravaban por la lentitud de las conexiones a Internet. De hecho, la lentitud de Internet fue el principal reto del aprendizaje remoto, seguido por conexiones demasiado lentas para varios usuarios y la imposibilidad de acceder a una conexión en primer lugar.

Los resultados de la encuesta también evidenciaron un feedback positivo. Por primera vez, la mayoría de los distritos (61%) lograron los objetivos de ancho de banda a largo plazo de la FCC para las escuelas (1 Gbps por cada 1.000 estudiantes). Además, el énfasis en la equidad digital y la falta de diversidad en el liderazgo de TI educativo aumentó para convertirse en una de las prioridades de los encuestados.

En el siguiente informe, destacamos otros cuatro hallazgos clave del informe de la encuesta "State of EdTech Leadership" de CoSN de 2021, que se centra en puntos de influencia para futuras decisiones de infraestructura de TI en educación K-12 que requerirán nuevas consideraciones postpandemia.

potenciado por la  
plataforma Intel vPro®



BUILT FOR BUSINESS



Lenovo recommends  
Windows 10 Pro for Business.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

## Grandes cambios, nuevos retos

# 16%

Los distritos que admiten más de 7.500 dispositivos han aumentado en un 16%.

# 53%

El despliegue de hotspots de propiedad de los distritos, la estrategia más popular para aumentar el acceso a banda ancha, ha aumentado en un 53%

# 95%

El 95% de los distritos han cambiado la forma en que se relacionaron con los padres durante la pandemia, aumentando la frecuencia y los canales de comunicación.

### Fuentes

- 1 FBI, "Internet Crime Report", 2020
- 2 EdTech Strategies/K-12 Cyber Security Resource Center and the K12 Security Information Exchange, "The State of K-12 Cybersecurity: 2020 Year in Review," 2021

## Excesivo:

### Silos de departamentos

Las tres principales preocupaciones de los líderes de TI han seguido siendo las mismas durante mucho tiempo: limitaciones presupuestarias, falta de acceso al desarrollo profesional y la existencia de silos en todo el distrito. Este año, sin embargo, la existencia de silos subió un lugar a #2. Los equipos de TI tenían dificultades para seguir siendo flexibles y eficaces en el trabajo interfuncional, lo que dificultaba especialmente las necesidades sin precedentes de comunicación digital con los padres.

Los docentes proporcionaron a los padres consejos de tecnología más a menudo que consejos de enseñanza.

## Subestimado:

### Riesgos de ciberseguridad

El FBI reportó un aumento de 100% en quejas de phishing en 2020,<sup>1</sup> y los ciberincidentes han dado lugar a cierres escolares, millones de dólares de los contribuyentes robados y violaciones de estudiantes directamente relacionadas con el robo de identidad y el fraude de crédito.<sup>2</sup> Aun así, la mayoría de los encuestados (84%) no calificaron ninguna amenaza de ciberseguridad como de alto riesgo, y la mayoría de los distritos (59%) no cuentan con un plan de ciberseguridad, lo cual CoSN identifica como profundamente alarmante pero fácil de arreglar.

## Asóciate a Lenovo para potenciar el futuro del aprendizaje

Obtén la protección más completa con un moderno dispositivo Windows 10 Pro potenciado por la plataforma Intel vPro®, que ofrece un rendimiento de clase empresarial para el aula.

Más información en [www.lenovo.com/Education](http://www.lenovo.com/Education)

## Deseado:

### Una actualización de dispositivos

Con el mayor número de dispositivos que debe mantener un distrito, así como las permanentes demandas de más ancho de banda, los líderes de TI desean dispositivos que admitan una Wi-Fi rápida y robusta. Casi todos los distritos (94%) tuvieron que lidiar con la videoconferencia durante la pandemia, y el ancho de banda fue la principal causa de problemas. Wi-Fi 6 supera a 5G cerca de 4 a 1 como prioridad "importante o muy importante".

## Requerido:

### Soporte de TI adicional

La mayoría de los departamentos de TI (61%) no estaban preparados para proporcionar asistencia técnica remota a estudiantes y familias, y los deberes añadidos pusieron una enorme presión en sus equipos. Además, tres de cada cuatro distritos (77%) no tienen un empleado a tiempo completo dedicado a la seguridad de la red, lo que los pone en mayor riesgo de ataque.

"Para lo que no estábamos preparados fueron las llamadas constantes al help desk durante todo el cierre".

Participante de la encuesta de CoSN

potenciada por la plataforma Intel vPro®



BUILT FOR BUSINESS



# Windows 10

Lenovo recommends  
Windows 10 Pro for Business.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo