

Lenovo  
Health

## Proteger al sector de la salud en cualquier lugar

Un enfoque más inteligente para detener las amenazas en permanente evolución

ThinkShield

Windows 10

Smarter  
technology  
for all

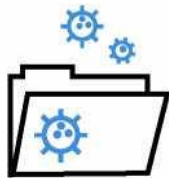
Lenovo

# El escenario de la seguridad de TI en el sector de la salud es cada vez más complejo

Si le preguntas a cualquier ejecutivo de primera línea qué lo mantiene despierto de noche, seguramente te dirá que las amenazas cibernéticas encabezan el listado. Esto ocurre en particular en el sector del cuidado de la salud, que es siempre la industria más atacada por los hackers.

Los registros de pacientes son uno de los activos más valiosos disponibles en la red profunda (*dark web*) porque tienen gran cantidad de información de valor, como fechas de nacimiento, datos de tarjetas de crédito, números de seguridad social, domicilios y correos electrónicos. Un único registro de paciente puede valer USD 1.000.

Con la posibilidad de obtener tales montos dinerarios, no sorprende que el índice de ataques a datos del sector sanitario haya aumentado año tras año.



En 2019, se filtraron 41 millones de registros de pacientes, casi el triple que el año anterior.<sup>2</sup>



**EL COSTO EN AUMENTO DE LAS FILTRACIONES DE DATOS EN EL SECTOR DE LA SALUD**

Los costos derivados de lidiar con la filtración de datos siguen aumentando para las organizaciones sanitarias. La filtración de datos significa un costo para el sector sanitario de un promedio de USD 6,5 millones, que es más del 60% más que el resto de los sectores. En 2019 cada registro robado o filtrado valió USD 429, cuando en 2018 el valor fue de USD 408.<sup>3</sup>



**MAAS (MALWARE COMO SERVICIO)**

Actualmente, la TI del sector del cuidado de la salud recibe más amenazas por la proliferación de herramientas de hackeo más sofisticadas. Los malhechores ya no necesitan escribir un código complejo para montar un ataque – los recursos están a un clic de distancia. Los sitios web ahora ofrecen malware como servicio.<sup>4</sup>

Lenovo

Windows 10

# Un escenario cada vez más complejo

El mundo de la atención médica evoluciona de formas que pueden tornar cada vez más complejo el desafío de defenderse contra las cada vez mayores amenazas.



Lenovo

Windows 10

## La mayor movilidad expande la superficie de ataque

Una de las tendencias más visibles que afectan la seguridad es el gran aumento de la tecnología móvil. Una encuesta reciente a responsables de la toma de decisiones de TI en el sector de la salud demostró que el 90% está implementando o estima implementar un programa de movilidad.<sup>5</sup>

Con más terminales y más datos en movimiento a través de más redes, la superficie de ataque se expande a gran velocidad. Tal como el National Institute of Standards and Technology (NIST) observó en su reciente publicación, cualquier información de pacientes que se recopila, almacena, procesa o transmite en un dispositivo móvil es especialmente vulnerable a un ataque.<sup>6</sup>

Y aun así, según la encuesta de ciberseguridad de la organización HIMSS, menos del 5% de los encuestados incluyó dispositivos móviles en sus pruebas de penetración.<sup>7</sup>

La naturaleza cada vez más móvil de los proveedores de atención y servicios médicos en general genera importantes desafíos para los equipos de TI del sector de salud, muchos de los cuales también trabajan de forma remota.

## Normas y cumplimiento

Toda solución de tecnología debe ser evaluada con un criterio adicional antes de considerarla de valor para su uso en el área de la salud: ¿Ayuda esta solución a que la organización cumpla con los más altos estándares regulatorios?



Las tecnologías que cumplen con los criterios de seguridad en otras industrias pueden no cumplir con los estándares de la Norma de Privacidad de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud (HIPAA) para la prescripción electrónica de sustancias controladas (EPCS).



## Seguridad versus conveniencia

Cada vez se introducen más protecciones de seguridad al flujo de trabajo de la atención sanitaria en tanto los clínicos se esfuerzan por brindar atención al paciente lo más rápido posible. Los niveles de seguridad pueden interrumpir o demorar de forma significativa la atención sanitaria y afectar los resultados de los pacientes. Los clínicos dedican hasta 45 minutos por turno para simplemente iniciar y cerrar sesión en sus sistemas informáticos.<sup>8</sup> Por ende, el 41% de las empresas de servicios médicos sacrificó seguridad a consciencia por conveniencia o rendimiento del negocio.<sup>9</sup>

## La seguridad requiere un enfoque que priorice a las personas

La seguridad de TI del sector de la salud debe ser ubicua y sin limitación, pero debe trabajar de la forma en que los empleados de la salud trabajan. Debe brindar soporte y facultar a los trabajadores de la salud en tanto protege a la organización y sus datos.

# Seguridad por diseño

Un enfoque más inteligente hacia la seguridad de TI en el sector de salud

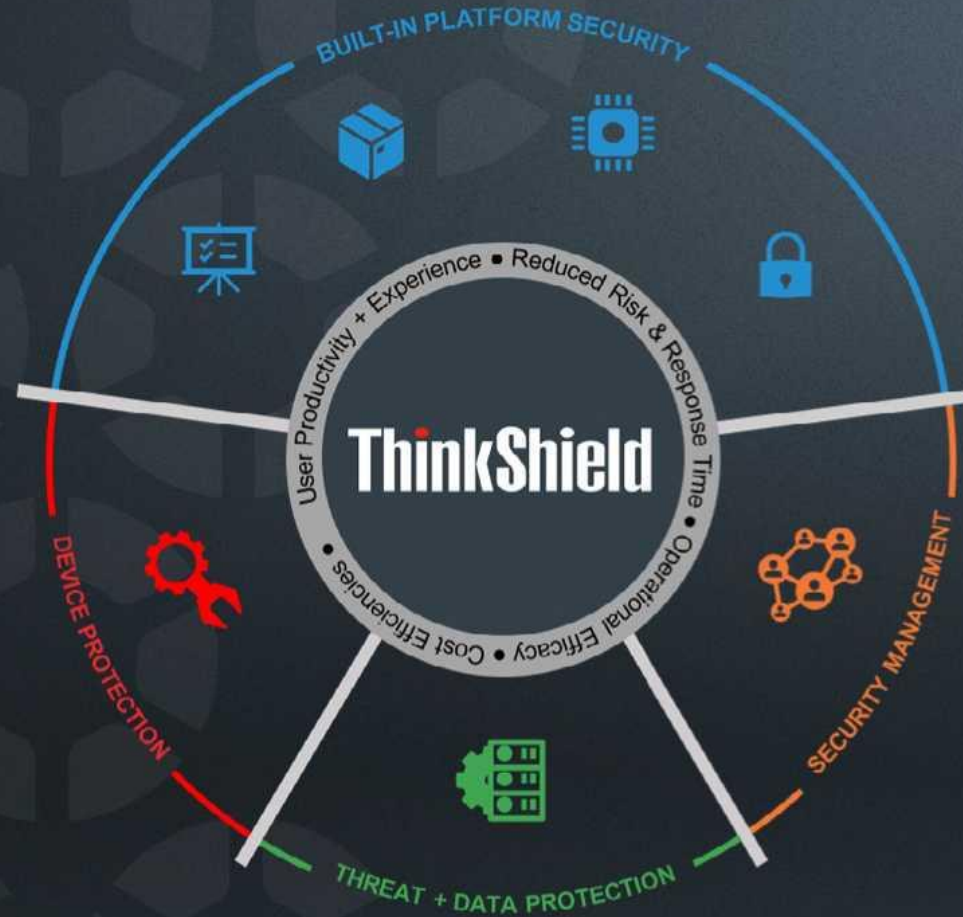
ThinkShield es una solución personalizable para protección de datos críticos y tecnologías de clase empresarial con protección integral de extremo a extremo. No es un producto independiente, es una combinación única de hardware, software, servicios y procesos que protegen TI del área de salud a través de cuatro dimensiones clave.

La Seguridad por diseño comienza por desarrollar requisitos de seguridad estándar para cada dispositivo para abordar un escenario de amenazas constantes y en evolución.

Este enfoque luego asegura nuestra cadena de suministro con prácticas y políticas robustas.

Nuestro Programa de Proveedor de Confianza, un proceso de rigurosa evaluación, asegura que cada proveedor cumpla con los más altos estándares para la seguridad de la cadena de suministro de extremo a extremo. Los requisitos para los proveedores incluyen evaluaciones trimestrales de cumplimiento, revisiones de protección de activos in situ y la implementación de un estricto control de los procesos de logística y protección de la información.

ThinkShield ayuda a proporcionar privacidad, prevención y seguridad para el entorno de TI de asistencia sanitaria.



## SEGURIDAD INTEGRADA DE LA PLATAFORMA

Nuestro enfoque holístico respecto de la seguridad comienza con las soluciones de seguridad integradas de ThinkShield que vienen incluidas de base con todos los dispositivos Think@ líderes en la industria

## PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS

Oferta de servicios y funciones de hardware de seguridad que agrega otro nivel de protección para el dispositivo

## PROTECCIÓN DE DATOS Y CONTRA AMENAZAS

Soluciones de seguridad que se integran a la perfección con los dispositivos Lenovo para garantizar la protección de tus datos críticos y las tecnologías empresariales

## GESTIÓN DE SEGURIDAD

Soluciones que proporcionan capacidades para implementar, monitorear y reportar activos de TI

# Privacidad – Protege los datos de los pacientes y la actividad de los médicos

La atención sanitaria está en constante movimiento y las medidas de seguridad deben estar actualizadas. No es fácil saber en todo momento quién puede ver la pantalla de un dispositivo durante un turno. Es por eso que ofrecemos PrivacyGuard y protección contra miradas por encima del hombro.



**PrivacyGuard** proporciona un filtro de privacidad electrónico integrado que evita que otros miren por encima de tu hombro para obtener información valiosa, sin la necesidad de filtros de privacidad posventa de terceros (que suelen extraviarse o eliminarse y deben reemplazarse). Tener un filtro de privacidad electrónico preinstalado es más seguro y un asunto menos con el que los equipos de TI y usuarios deben lidiar.



La **protección contra miradas por encima del hombro** incorpora tecnología de detección de miradas, que notifica al usuario si alguien está mirando la pantalla e incluso detecta desde qué lado de la pantalla está mirando. La detección de miradas también puede hacer que la pantalla se vea borrosa de forma automática cuando el usuario mira hacia otro lado.

La protección contra miradas por encima del hombro incluye la detección de presencia que bloquea el dispositivo para que nadie pueda mirarlo cuando te alejas.



La **Seguridad de la plataforma integrada ThinkShield** incluye una tapa de cámara web que cubre tanto la cámara IR como la cámara regular. Esta tapa física de la cámara brinda seguridad a los pacientes y usuarios de que la cámara no está encendida ni siendo hackeada.

El enfoque de ThinkShield sobre la privacidad se extiende hasta el fin del ciclo de vida del servicio del dispositivo con múltiples opciones para la eliminación segura a fin de proteger la privacidad de los pacientes.



La **función de limpieza segura** integrada al BIOS elimina de manera confiable todo tipo de datos de una unidad sin necesidad de utilizar ninguna herramienta externa.



El servicio **Keep Your Drive** permite que los clientes mantengan el disco rígido de un dispositivo si fallara, eliminando la necesidad de hacer seguimiento de discos rígidos en movimiento.

## THINKPAD® T14i HEALTHCARE EDITION

Encontrarás todas estas características de ThinkShield en la ThinkPad T14i Healthcare Edition, una laptop potente con todo el rendimiento que hizo de la familia ThinkPad<sup>51</sup> una de las más vendidas del mundo para la fuerza laboral sanitaria con funciones y opciones diseñadas específicamente para abordar las necesidades del entorno de la salud. [solutions.Lenovo.com/Health](https://solutions.Lenovo.com/Health)



Lenovo

Windows 10

# Seguridad – Mantén a los pacientes a salvo disminuyendo los vectores de transmisión

Ahora, más que nunca, respetar los protocolos para prevenir infecciones es vital. La creciente bibliografía demuestra que la tasa de contaminación bacteriana de los dispositivos móviles de los trabajadores de la salud varía entre 40% y casi 100% – aun así el 90% de los proveedores de servicios médicos con contacto directo con los pacientes no limpia sus teléfonos móviles.<sup>10</sup>

Pero también hay buenas noticias. No se necesita mucho para reducir toda esta contaminación. Un estudio encontró una reducción de la contaminación del 36% al 100% dentro de los cinco minutos con el simple uso de una toalla húmeda antibacteriana.<sup>11</sup> Otro informó la disminución de la contaminación bacteriana a la mitad usando alcohol isopropílico al 70% y 15 segundos de fricción.<sup>12</sup>



Un estudio de un hospital mostró patógenos en el 80% de los teléfonos móviles y en el 81% de las manos de los médicos que tenían esos teléfonos.<sup>13</sup>

Lenovo toma con mucha seriedad la salud y la seguridad de sus usuarios y los pacientes de ellos. Es por eso que nuestros dispositivos de atención sanitaria tienen funciones específicamente diseñadas que incluyen:

- Un tratamiento de la superficie antimicrobiana conforme a la norma ISO 22196
- Extensivas pruebas frente los estándares CDC para tolerar rigurosas limpiezas durante el día con marcas conocidas tales como Virox Accel Wipes, PDI Germicidal Wipes y B. Braun Meliseptol
- Durabilidad para más de 10.000 limpiezas a lo largo de la vida útil del dispositivo
- La aplicación de software Lenovo Quick Clean que suspende el ingreso de usuarios para permitir una rápida desinfección sin necesidad de apagar el dispositivo
- El temporizador Lenovo Quick Clean que puede personalizarse para asegurar el tiempo de contacto adecuado para una adecuada limpieza y desinfección
- Pruebas MIL-SPEC de humedad, temperatura alta/baja, polvo, vibraciones y hongos

Las infecciones asociadas a la atención sanitaria (HAI) afectan a 1 de cada 25 pacientes hospitalizados en EE.UU., lo que causa la pérdida de miles de vidas y cuesta miles de millones de dólares al sistema sanitario. Pero las prácticas de prevención de infecciones como estas pueden reducir las HAI casi un 70%.<sup>14</sup>

# Seguridad – Autenticación y datos

Limitar el acceso a los datos del área de salud solo a usuarios autorizados es fundamental para cualquier práctica de seguridad. ThinkShield proporciona diversas formas de verificar la identidad de un usuario, incluyendo la autenticación multifactor sin fricción.



## SEGURIDAD DE LA RED

Basada en la dirección IP del dispositivo



## SEGURIDAD GPS

Basada en geolocalización



## RECONOCIMIENTO FACIAL

Cámaras IR compatibles con Windows Hello



## BLUETOOTH

Autenticación por proximidad de teléfono



## CONTRASEÑA Y PIN

PIN Intel® de autenticación segura  
PIN visual y de ingreso manual para Windows 10



## LECTOR DE HUELLAS DIGITALES

### MATCH-ON-CHIP

Incluye algoritmos de antisuplantación



## CUMPLIMIENTO DE FIPS 201

Supera los requisitos de EPCS



## NFC

Inicio de sesión seguro de un toque (*tap-to-logon*) NFC compatible con todos los mayores proveedores de un único inicio de sesión, incluyendo Imprivata<sup>15</sup>

Todas estas funciones incorporadas implican que los dispositivos protegidos por ThinkShield se adaptan sin inconvenientes a los protocolos de seguridad existentes sin la necesidad de agregar hardware adicional.

## CAMBIAR A UN ÚNICO INICIO DE SESIÓN AHORRA TIEMPO

Un estudio reciente mostró que el inicio de sesión único (SSO) ayudó a un hospital a reducir el tiempo promedio de inicio de sesión de los médicos de 29,3 a 8,9 segundos – una reducción del 69%. A lo largo de una semana en una institución, esto sumó 49,7 horas, o alrededor de cuatro turnos de 12 horas.<sup>15</sup>





# Seguridad – Protección de terminales en tiempo real

ThinkShield incluye funciones diseñadas específicamente para la protección de terminales en tiempo real dentro y fuera de una institución sanitaria.

## SentinelOne – Protección autónoma de terminal

SentinelOne ofrece protección antivirus de próxima generación con IA conductual patentada. Esta detección de amenazas autónoma y avanzada reemplaza por completo una solución antivirus y se expande para incluir la detección y respuesta de terminales (EDR) para cepa conocidas y desconocidas de malware, lo que permite que los dispositivos se autorreparen en forma instantánea a partir de amplios modos de ataque.

## WinMagic – Cifrado de unidad

Un cifrado a gran escala y altamente configurable para el entorno empresarial que protege la información confidencial almacenada en los dispositivos. Gestiona el cifrado de los dispositivos de forma centralizada en todas las plataformas con SecureDoc FDE, FileVault2, BitLocker, dm-crypt y Self Encrypting Drive. Rastrea el cifrado con facilidad y gestiona las claves para dispositivos SecureDoc, plataformas, aplicaciones de terceros y entidades desde una única consola.

## Absolute® – Visibilidad y control de terminales

Integrada directamente en el firmware del dispositivo Lenovo, Absolute es una solución de control y visibilidad de terminales que garantiza una gestión de seguridad constante. Automatiza el estado de las terminales para admitir las capacidades de autoreparación. Su control de restablecimiento en tiempo real permite evaluar posibles amenazas de manera remota y tomar medidas al instante ante un incidente de seguridad.

## Lenovo WiFi Security – Protege los datos dentro y fuera del campus

Lenovo WiFi Security detecta de forma automática actividades sospechosas y protege a los dispositivos de ataques a través de la red de Wi-Fi. El agente local verifica la información del punto de acceso para detectar conductas de vulnerabilidad, realiza un análisis de riesgo local y alerta a los usuarios sobre conductas sospechosas en el punto de acceso.

## VIRTUAL ROUNDING DE LENOVO

Mira cómo la solución Virtual Rounding de Lenovo brinda comunicaciones cara a cara en el entorno de la salud en tanto ayuda a reducir las HAI.

[solutions.Lenovo.com/Health](https://solutions.Lenovo.com/Health)



Lenovo

Windows 10

# Equilibrar la protección y la productividad

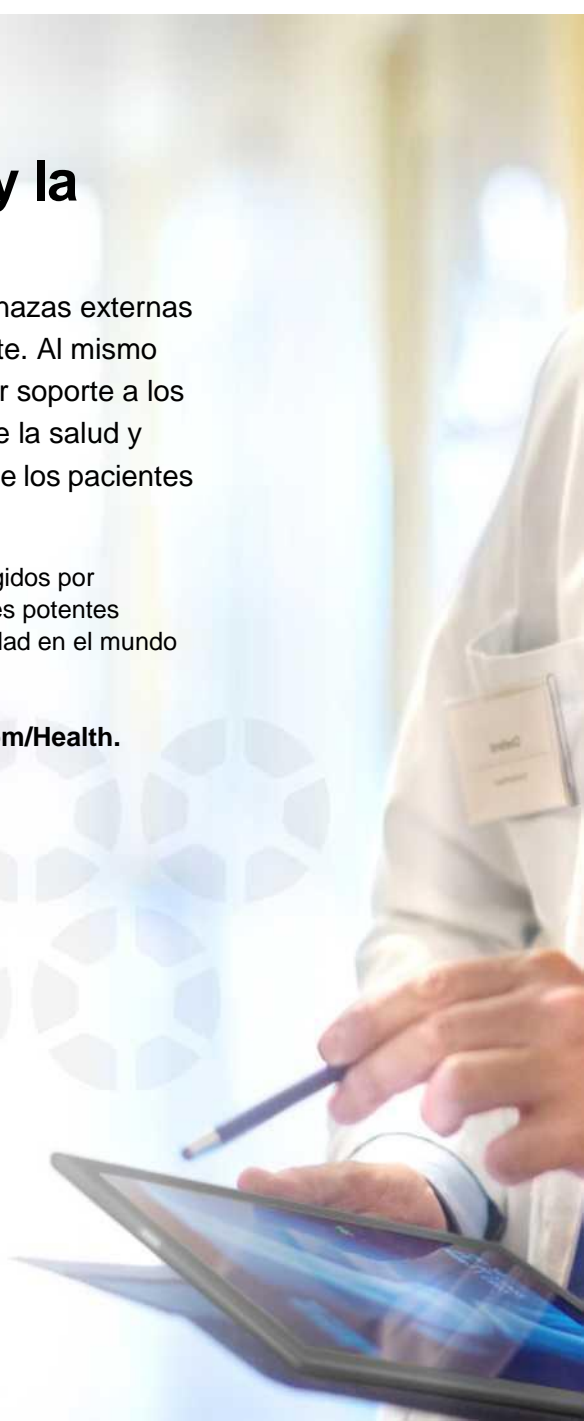
Proteger los datos de los pacientes contra amenazas externas y la exposición interna es un desafío permanente. Al mismo tiempo, las medidas de seguridad deben brindar soporte a los dinámicos flujos de trabajo del actual entorno de la salud y permitir el acceso oportuno a los datos críticos de los pacientes cuando es necesario.

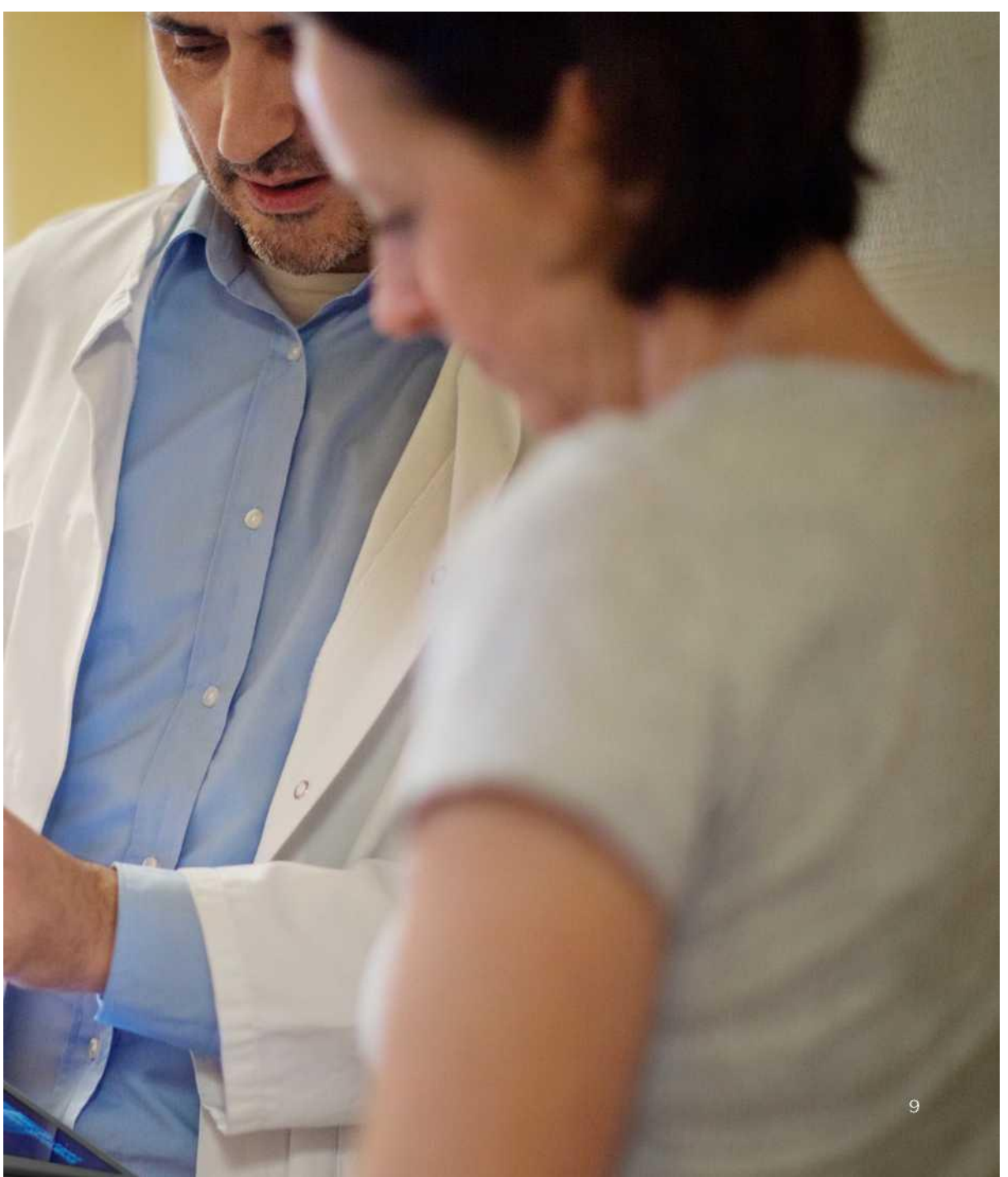
Los dispositivos de atención sanitaria de Lenovo protegidos por ThinkShield ayudan a lograr ese equilibrio con funciones potentes diseñadas para brindar privacidad, protección y seguridad en el mundo moderno de la salud.

**Para más información visita [solutions.Lenovo.com/Health](https://solutions.Lenovo.com/Health).**

**Lenovo**

 **Windows 10**









# Más inteligencia con Lenovo Health



 Windows 10

Conéctate con Lenovo Health. Somos expertos en derribar barreras y crear soluciones inteligentes. Cuando estés listo, estamos aquí para ayudarte.

-  Ponte en contacto con tu representante de cuentas de Lenovo Health o socio comercial local
-  Visita [solutions.Lenovo.com/Health](https://solutions.Lenovo.com/Health)
-  Síguenos en Twitter @LenovoHealth
-  Envíanos un correo electrónico a [HealthTeam@Lenovo.com](mailto:HealthTeam@Lenovo.com)

#### FUENTES

- <https://www.beckershospitalreview.com/cybersecurity/patient-medical-records-sell-for-1k-on-dark-web.html>
- <https://www.fiercehealthcare.com/tech/number-patient-records-breached-2019-almost-tripled-from-2018-as-healthcare-faces-new-threats>
- <https://healthitsecurity.com/news/data-breaches-cost-healthcare-6.5m-or-429-per-patient-record>
- <https://www.itprotoday.com/cloud-security/malware-taking-new-shape-malware-service>
- <https://healthitsecurity.com/news/mobile-devices-in-healthcare-increase-as-do-security-challenges>
- <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.1800-1.pdf>
- <https://www.healthcareitnews.com/news/protecting-endpoints>
- Statistic provided by Imprivata on the webinar "Shielding Healthcare Data from Cyberthreats: Tools You Can Use from A to V," May 2019.
- Statistic provided by Imprivata on the webinar "Shielding Healthcare Data from Cyberthreats: Tools You Can Use from A to V," May 2019.
- <https://orb.binghamton.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1001&context=alpenglowjournal>
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6210060/>
- <https://www.myamericannurse.com/mobile-devices-healthcare-associatedinfections/>
- <https://www.healthcareitnews.com/news/ensuring-computers-notebooks-and-mobile-devices-are-included-disinfection-mix>
- <https://www.healthypeople.gov/2020/topics-objectives/topic/healthcareassociated-Infections>
- <https://www.beckershospitalreview.com/healthcare-information-technology/how-single-sign-on-within-ehrs-can-save-clinicians-time-reduce-hospital-costs-improve-patient-care.html>

© 2020 Lenovo. Todos los derechos reservados. Lenovo, el logotipo de Lenovo y ThinkPad son marcas comerciales de Lenovo en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. V1.00 junio 2020.

**Lenovo**