



Lenovo 디지털 작업 공간 솔루션

Smarter
technology
for all

Lenovo

Lenovo 서비스 데스크

제약이 없는 원활한 사용자 경험

Lenovo는 조직이 빠르게 변화하고 요구 사항이 많은 비즈니스 환경에서 지속 가능한 이점을 창출하기 위해 직원의 생산성, 경험 및 성과를 개선해야 한다는 중대한 과제에 직면해 있음을 잘 알고 있습니다.

직원이 IT 다운타임으로 인해 생산성에 영향을 받으면 비즈니스에 비용적으로 상당한 영향이 미칩니다. 최종 사용자의 기대치와 경험의 간극을 좁혀나가는 것이 중요합니다.

기본이 탄탄한 최고의 기술과 향상된 경험을 제공할 수 있는 도구 및 자동화로 여러분의 비즈니스를 혁신하세요.

Lenovo는 사용자의 요청을 사전에 신속하게 개별적으로 지원하는 전문가로 구성된 단일 창구 작업 모델을 통해 모든 채널에서 원활한 경험을 제공합니다.



직원 생산성 향상

- 선제적, 예방적 문제 해결
- AI 안내 기술 자료로 자체 진단 및 자체 복구
- 문제 해결에 대한 엔드 투 엔드 소유권으로 **인수인계 노력 감소 및 지연 최소화**
- **업무 중단을 최소화**하므로 AI 및 자동화를 사용하는 예측형 유지보수를 통해 직원이 더 빠르게 문제 해결

<https://lenovo.com/digital-workplace-solutions>



직원 경험 극대화

- 진정한 옴니채널 솔루션을 갖춘 단일 소통 창구로 **원활한 문제 해결 경험** 제공
- **맞춤화된 경험/실제 상담사**를 통한 사용자 유형 기반 지원
- **간편한 액세스** 및 **효과적인 지원**으로 하이브리드 작업 공간 지원
- **연중무휴 자체 진단 및 자체 복구**를 지원하는 AI 안내 기술 자료 등 빠르고 쉽게 액세스할 수 있는 지원을 통해 모든 장치에서 **직원들의 역량 강화**



서비스 데스크 효율성 최적화

- 강력한 분석, AI 및 자동화로 **원격 해결 능력 강화** 및 **첫 문의 시 문제 해결**
- **단일 창구 포털**에서 실행 가능한 인사이트 제공
- Lenovo 관리형 서비스 플랫폼으로 통합된 **업계 선두/동급 최고의 도구**



Lenovo Device Intelligence Plus

- **Lenovo Device Intelligence** 및 **Lenovo Device Intelligence Plus**를 통해 사전 예방적 장치 인사이트 및 AI 기반 예측형 분석을 제공하여 지속적으로 **직원 경험 개선**
- 장치 성능을 **최상으로 유지**

자세한 내용을 원하시면

Lenovo 영업 담당자에게 문의하세요.

Lenovo는 언제라도 통지 없이 제공 사항 및 사양을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. Lenovo는 정보의 정확성을 보장하기 위해 최선을 다하지만, 편집, 사진 또는 인쇄 관련 문제에 대해 법적 책임을 지지 않습니다. 이미지는 설명을 위한 목적으로만 제공됩니다. 전체 Lenovo 제품, 서비스 및 보증 사양을 보려면 www.lenovo.com을 방문하십시오. Lenovo 및 Lenovo 로고는 Lenovo의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.