

Smarter
technology
for all

Lenovo

Lenovo 지원 서비스

더 나은 학습 성과를 지원하는 스마트 솔루션

Lenovo Education Support

초중고 교육자와 학생의 과제를 해결하기 위해 Lenovo Education Support는 신속한 픽업, 수리, 반품 및 부품 우선화를 통해 예산 친화적인 표준화된 지원을 제공합니다. 안정적이고 일관되며 독창적인 이 서비스는 학습 결과를 최적화하고 IT 직원의 생산성을 향상시킵니다. 학습이 교실 내에서만 국한되지 않기 때문에, 수업 시간 외에도 문제를 신속하고 효율적으로 해결하기 위해 고급 기술에 대한 전화 지원이 연중무휴로 제공됩니다.

Lenovo Education Support는 학생들의 유휴 시간을 최소화하여 학습 효과를 극대화합니다.

끊임없는 학습을 위한 지원.

- 우선 픽업, 신속한 파손/수리를 위한 디포(Depot) 지원*, 수리된 디바이스 익일 배송.
- 신속한 문제 해결을 위한 연중무휴 24시간 최고의 콜센터 기술 지원 - 캠퍼스/학교가 문을 닫거나 IT 직원이 자리를 비운 경우에도 지원이 가능.
- 편의에 맞춰 야간 발송 및 픽업 서비스 예약 가능.
- 부품 우선순위를 지정하고 수리 소요 시간 단축.

*디포(Depot) 지원: 지정된 서비스 센터 및 배송 업체를 통해 제품 수리를 지원하는 서비스

포괄성 높은 교육을 위한 독점적인 IT 지원.

항상 진행 중인 학습을 위해 우선적으로 IT 지원 제공.

- 학습 중단을 최소화하면서 학생들에게 디바이스를 제공하는 데 필요한 예산 친화적인 IT 지원.
- 학교 수업이 없는 경우 Lenovo의 업무 시간 외 전화 지원.
- 학생과 IT 팀이 신뢰할 수 있는 우선순위의 IT 지원을 제공.
- 원격 문제 해결을 위한 상시 고급 IT 지원 덕분에 어디서나 상시 학습.

IT 리소스의 생산성 향상과 혁신을 통한 가치 향상.

- 교내 IT 직원의 추가적인 문제 해결이 필요 없음.
- 수리를 위해 디바이스를 서비스 센터로 보내기만 하면 되기 때문에 시간과 자원 절약.
- IT 직원의 생산성 향상과 보다 전략적인 노력을 지원하는 Lenovo의 표준화되고 일관되며 안정적인 서비스.

예산 예측 가능성 및 편의성.

- 언제나 적절한 수리 및 지원.
- 학교의 운영 요구와 예산에 맞춘 매력적인 가격대.
- 예상치 못한 수리 비용을 줄여 리소스를 최적화.

Lenovo는 37년 동안 IT 리더들의 신뢰할 수 있는 파트너로서 디지털 혁신을 통해 비전을 가치로 전환할 수 있도록 지원해 왔습니다. 이제 교육용으로 특별히 설계된 안정적이고 일관된 스마트 지원을 받을 수 있습니다. 여러분의 디바이스 또한 현재 Lenovo가 지원 중인 1,600만 개 디바이스처럼 잘 관리될 것입니다.

Lenovo.com/education#services에서 Lenovo Education Support에 대해 자세히 살펴보세요.

대기 시간 없이 안정적인 지원

30초

IT 지원 요청에 응답하는 평균 시간*

*Premier Support Suite가 적용되는 디바이스에 대해 2023년 1월부터 7월까지 얻은 내부 지표 기준

©2024 Lenovo. All rights reserved.

Smarter
technology
for all

Lenovo