



Smarter  
technology  
for all

Lenovo

Lenovo Digital Workplace Solutions

# Smarter es adaptarse activamente a las necesidades de cada empleado

Aprovecha la IA generativa para permitir experiencias hiperpersonalizadas y productivas en el espacio de trabajo

# Por qué la personalización es el futuro del trabajo

El poder de trabajar desde cualquier lugar ha transformado el entorno profesional.

Los líderes de TI que puedan habilitar a los trabajadores híbridos con experiencias de empleado optimizadas elevarán su productividad e impulsarán mejores resultados empresariales:



Se ha demostrado que invertir en la experiencia de los empleados genera un aumento de los ingresos de hasta el 50%<sup>1</sup>, y que el personal más feliz es más productivo.



El 64% de los empleados cree que su experiencia con la tecnología influye en su estado de ánimo, pero sólo el 20% de los directivos destina presupuesto a mejorar la experiencia digital de los empleados<sup>2</sup>. Gen AI puede mejorar el rendimiento de un trabajador altamente cualificado hasta en un 40% en comparación con los trabajadores que no la utilizan.



Pero a medida que buscas impulsar la productividad a escala global, te enfrentas a retos relacionados con el suministro de las mejores tecnologías, el mantenimiento de una postura de seguridad sólida y la gestión de costes. Los servicios que utilizas para ofrecer entornos de trabajo modernos deben transformarse para ser hiperpersonalizados, rápidos y fluidos. Para lograrlo, es necesario cambiar el enfoque de las operaciones a los resultados. Los proveedores de servicios deben dar un paso adelante para ofrecer el máximo retorno de la inversión y experiencias sin fisuras.



Lenovo Digital Workplace Solutions hace todas estas cosas. Con Care of One™, nuestra plataforma de prestación de servicios basada en IA, mejoramos el funcionamiento de los entornos de trabajo modernos. Impulsa experiencias hiperpersonalizadas en el espacio de trabajo que ayudarán a aumentar la productividad, optimizar los costes y lograr resultados mejores y más rápidos.

## Retos de las empresas en la era del trabajo híbrido

- 1 Adoptar nuevas tecnologías**  
Tecnologías como Gen AI están transformando la productividad de los empleados. Pero aumentar los casos de uso de la IA sigue siendo una de las principales prioridades para el 78% de los CIO<sup>4</sup>
- 2 Mantener una seguridad sólida**  
Casi la mitad de los líderes de TI citan el aumento de la protección de la ciberseguridad como una de las principales iniciativas empresariales que impulsarán las inversiones en TI en 2024<sup>5</sup>
- 3 Garantizar la rentabilidad**  
Enfrentados a presupuestos reducidos, los líderes de TI están buscando modelos as-a-service para racionalizar costes, con un 92% considerando añadir nuevas soluciones as-a-Service a sus pilas tecnológicas en dos años<sup>6</sup>

<sup>1</sup> Harvard Business Review, How Employee Experience Impacts Your Bottom Line, 2022

<sup>2</sup> Ivanti, Digital Employee Experience Study, 2022

<sup>3</sup> MIT, How generative AI can boost highly skilled workers' productivity, 2023

<sup>4</sup> MIT, Technology Review Insights, 2023

<sup>5</sup> Foundry, State of the CIO, 2024

<sup>6</sup> Lenovo's CIO Survey, 2023



# Lenovo te ayudará a conseguirlo

Lenovo Digital Workplace Solutions ofrece tecnología fácil de implementar y gestionar diseñada en función de las necesidades de sus usuarios. Nuestra plataforma impulsada por Gen AI Care of One™ ofrece soluciones hiperpersonalizadas a gran velocidad para satisfacer las necesidades de tus empleados, ahora y a medida que evolucionan.

**Como resultado, nuestros clientes disfrutan de las siguientes ventajas:**

**30%**

Mejora en la experiencia del usuario con Care of One™<sup>7</sup>

**30%**

menores gastos de asistencia al usuario final<sup>7</sup>

**40%**

de los problemas resueltos proactivamente<sup>7</sup>

Nuestras soluciones de colaboración están diseñadas para la era del trabajo híbrido, incluida la habilitación de TI integral con servicios globales completos para todo el ciclo de vida de la tecnología. Simplifique la selección y gestión de proveedores con la tranquilidad de la fiabilidad de Lenovo. También proporcionamos información oportuna y práctica sobre el funcionamiento de tu empresa y el uso que se hace de la tecnología, para informar sobre la gestión del cambio y permitir la mejora continua de EX.

No sacrifiques una experiencia de empleado superior por costes más baratos: consigue el equilibrio perfecto con Lenovo. La personalización se traduce en una configuración optimizada para cada individuo, mientras que los presupuestos restringidos llegan más lejos con el gasto como servicio. También adaptaremos nuestros servicios a tus necesidades, mejorando la sostenibilidad y minimizando el uso de energía.

7. Based on preliminary data collected through Lenovo internal testing

## Care of One™

### Establecer nuevos estándares de experiencia de usuario

para ser más productivos. Con Care of One™, la plataforma integral de puesto de trabajo digital de Lenovo basada en IA Gen, las empresas pueden revolucionar sus entornos de trabajo para obtener resultados transformadores para los empleados y los líderes de TI.

Care of One™ lleva las experiencias hiperpersonalizadas a un nuevo nivel gracias a

identificación, configuración y orquestación para un enfoque individualizado. Los flujos de trabajo dinámicos y optimizados ofrecen innovación personalizada para cada empleado, con entrega repetible para la optimización continua de la experiencia y los costes. La plataforma también proporciona al personal una resolución de problemas rápida y preventiva a través de un cómodo chatbot de autoservicio impulsado por IA y otras capacidades de Gen AI.

# Qué ofrece Lenovo digital workplace solutions

## Digital workplace Servicio de consultoría

Ofrecemos asistencia para resolver los retos de la experiencia del empleado, mejorar los entornos de hardware y software del usuario final y ayudarte a implantar soluciones que permitan una transformación digital óptima a gran velocidad.

## Configuración basada en personas

Te ayudaremos a personalizar conjuntos de aplicaciones y servicios que se ajusten a las necesidades de cada persona usuaria dentro de tu organización, para ofrecer experiencias digitales personalizadas y sin fisuras.

## Service desk

Elevate the employee experience with a service desk that understands and anticipates their needs. Care of One™'s Gen AI capabilities provide proactive support, personalized for different devices and apps, including pre-emptive solutions and self-service options.

## Productividad y colaboración

Nuestra suite de aplicaciones de productividad y colaboración preempaquetadas e integradas te permiten implantar las mejores soluciones de colaboración de su categoría, perfectamente gestionadas con autenticaciones de back-end para potenciar a tus empleados.

## Unified endpoint management

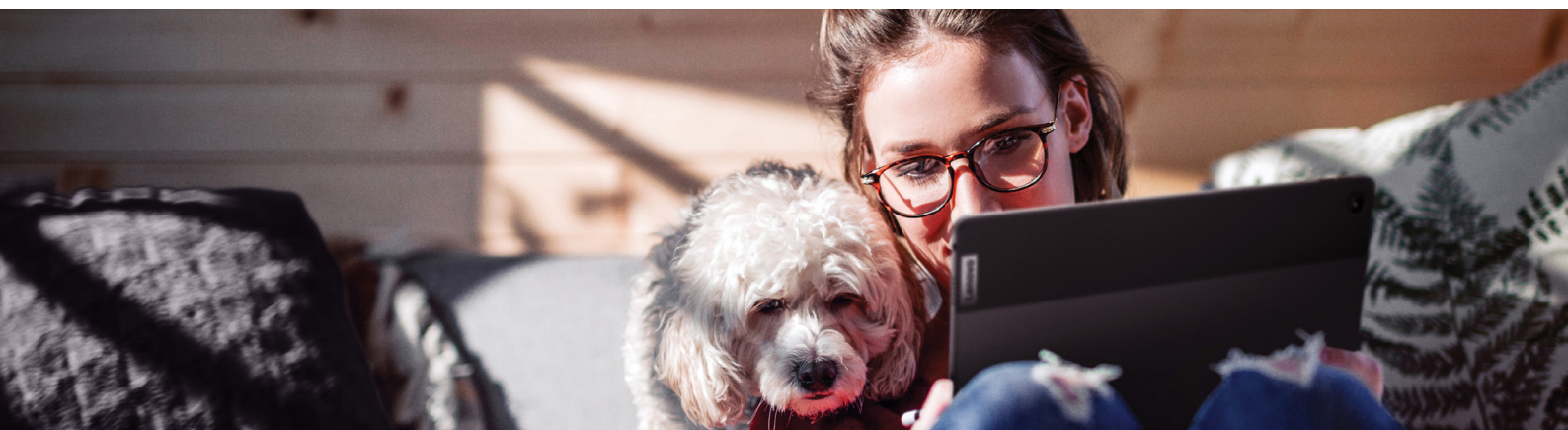
Care of One™ proporciona un único punto de acceso desde el que gestionar todos los servidores, aplicaciones y flujos de trabajo. Esto garantiza un servicio cohesionado y seguro y mejora la visibilidad de su patrimonio para aumentar el control y facilitar las auditorías.

## Security

Stay ahead of cyber threats with one global team and one managed service. Lenovo Cyber Resiliency as a Service simplifies the enterprise security ecosystem, providing an as-a-service consumption model that's scalable, always-on, and easy to manage.

## Device as a Service

Tus empleados son tu principal inversión. Y con TruScale Device as a Service (DaaS), redefinirás el papel de la tecnología en la experiencia del usuario y en tu flota.



# La diferencia de Lenovo



## Una solución completa

Soluciones que utilizan Care of One™, nuestra plataforma tecnológica impulsada por Gen AI. Puede personalizarse en función de las necesidades de tu entorno digital.



## Implementación flexible

Diseña los entornos de trabajo digitales óptimos para tus necesidades y utiliza Lenovo TruScale para optimizar presupuestos y maximizar el retorno de la inversión.



## Robust, trusted security

Care of One™ is secure by design, with best-of-breed tooling. Partnerships with industry leaders including Microsoft help us deliver Cyber Resiliency as a Service.



## Comprometidos con la innovación

Estamos invirtiendo continuamente para aprovechar la mejor tecnología y ampliar nuestros servicios más allá de lo tradicional.



## Fiabilidad gracias a experiencia

Lenovo es el proveedor de PC número 1, con clientes que confían en la calidad de nuestra tecnología, así como en nuestras mejores cadenas de suministro y entrega.



## Outstanding support

Lenovo Service Desk offers proactive, prompt, and personal support. More than 3,200 experts provide 24/7 support across 180+ markets.

## La visión es tuya. Hazla realidad con Lenovo.

¿Estás preparado para crear hoy mismo el entorno de trabajo hiperpersonalizado y ultraeficiente del futuro?

**Ponte en contacto con nosotros para obtener más información e iniciar tu viaje.**

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**