



Lenovo Digital Workplace Solutions

Smarter
technology
for all

Lenovo

Lenovo Service Desk

Experiencia de usuario fluída sin concesiones

Lenovo reconoce que las organizaciones se ven presionadas a mejorar la productividad, la experiencia y el rendimiento de sus empleados para crear una ventaja sostenible en un entorno empresarial cambiante y exigente, sin añadir una carga a los presupuestos de TI.

Cuando los empleados no pueden contribuir de forma productiva debido al tiempo de inactividad de TI, el costo para la empresa es considerable. Acortar la brecha entre las expectativas y las experiencias de los usuarios finales es fundamental.

Transforma tu empresa con la mejor tecnología de su clase, construida desde cero, con automatización y herramientas que pueden ofrecer una experiencia mejorada. Podemos ofrecer una experiencia perfecta en todos los canales con un modelo de compromiso de punto único de expertos que te ayudarán de forma proactiva, rápida y personalizada con tu solicitud..



Mejora la productividad de los empleados

- Resolución **proactiva y preventiva de problemas**
- Autoayuda/autorreparación con **base de conocimientos guiados por IA**
- Responsabilidad integral de la resolución de problemas para **reducir los traspasos y minimizar los retrasos.**
- **Minimiza las interrupciones** ocasionadas a los empleados con el mantenimiento predictivo mediante IA y automatización para **resolver los problemas más rápidamente.**

<https://lenovo.com/digital-workplace-solutions>



Maximiza la experiencia de los empleados

- Un único punto de contacto con una verdadera solución omnicanal que proporciona una **experiencia de resolución de problemas transparente**
- **Experiencia personalizada** / Asistencia orientada a la persona con agentes reales
- Facilita un lugar de trabajo híbrido con un **soporte robusto y de fácil acceso**
- **Proporciona a los empleados** con un soporte de acceso rápido y sencillo en cualquier dispositivo, incluida una base de conocimientos guiada por IA **para autoayuda/autorreparación 24x7**



Optimiza la eficiencia de tu servicio de asistencia

- Sólidos análisis, IA y automatización para **iaumentar la resolución remota y la reparación en el primer intento**
- **Portal de un solo panel de cristal** que proporciona información práctica
- **Herramientas líderes del mercado y de primera clase** integradas por Lenovo Managed Services Platform



Lenovo Device Intelligence Plus

- Utiliza **Lenovo Device Intelligence** y **Lenovo Device Intelligence Plus** para obtener información proactiva sobre los dispositivos y análisis predictivos basados en IA que mejoren continuamente la **experiencia de los empleados**.
- Mantén tus dispositivos funcionando al **máximo rendimiento**

Si deseas obtener más información

Ponte en contacto con tu representante de ventas Lenovo.

Lenovo se reserva el derecho de modificar sus ofertas de productos y especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos, o tipográficos que esta pueda contener. Las imágenes se ofrecen únicamente a título ilustrativo. Para ver las especificaciones completas de productos, servicios, y garantías de Lenovo, visita www.lenovo.com. Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales

© Lenovo 2023. Todos los derechos reservados.

Lenovo