



Lenovo  
**Solutions & Services**

# Lenovo Device Intelligence Plus

**Presentamos un enfoque más inteligente para  
la monitorización de la experiencia digital.**

Suma a Lenovo a tu equipo con nuestros servicios Lenovo Device Intelligence (LDI) Plus Managed Services. Un servicio gestionado diseñado específicamente para ahorrarte tiempo y dinero, sin necesidad de contratar personal especializado.

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**

Lugar de trabajo digital. Lugar de trabajo híbrido. Lugar de trabajo transformado. Sea cual sea la etiqueta que le coloquemos, mantener tu flota de dispositivos optimizada y a tus clientes internos satisfechos y productivos es un gran desafío.

Si se añade la adopción de nuevas soluciones de TI, el uso de dispositivos personales remotos y la necesidad de acelerar la transformación digital, aumenta la presión sobre los líderes y los ejecutivos de TI y sus equipos.

## LDI Plus Managed Services - ¿Cómo ayuda?

LDI Plus Managed Services es una oferta que combina el software de supervisión de la experiencia digital de Lenovo con nuestros servicios gestionados para ayudarte a supervisar el estado de tu flota de dispositivos, solucionar problemas, mejorar la experiencia interna del cliente y optimizar la utilización de los recursos de TI. Permítenos mantener la productividad de tus empleados con un servicio gestionado sencillo, diseñado específicamente para ahorrarte tiempo y dinero.

### Nuestros técnicos expertos proporcionan:

- Supervisión e información sobre el rendimiento del estado del dispositivo
- Gestión de la experiencia digital de los empleados
- Gestión y corrección de incidentes
- Consultoría de planificación de recursos de TI
- Implementación y servicio de estado estable

## LDI Plus Managed Services - Obtén más por invertir

Primer día: Nuestro equipo de expertos te ayudará a alcanzar tus objetivos estratégicos de TI, fortalecer tus equipos internos y eliminar la necesidad de invertir más en personal o formación.

Al aprovechar el software LDI Plus, nuestro equipo técnico supervisa, gestiona e informa del estado de tus sistemas a través de los análisis generados por IA, facilitando a tu personal de TI interno centrarse en actividades empresariales más estratégicas, lo que te permite ver rápidamente el retorno de la inversión y reducir el tiempo de generación de valor.

Lenovo es un proveedor de soluciones tecnológicas con experiencia que permite a los clientes implementar un servicio gestionado de supervisión remota y experiencia digital a través de una única y sencilla oferta:

# Permite que el equipo de Lenovo te ayude:



## Maximiza el rendimiento de tu flota de dispositivos

A través de información mejorada, revisaremos los análisis generados a medida, haremos recomendaciones para solucionar problemas que se implementarán a escala y optimizaremos tu flota para dispositivos



## Aumenta la productividad de los empleados y la experiencia del usuario final

Gracias a la supervisión proactiva, te ayudaremos a mantener en funcionamiento y productivos a tus trabajadores remotos e híbridos mediante recomendaciones sobre la planificación de recursos de TI y la correspondencia de estilos de trabajo de persona para aumentar la eficiencia y la satisfacción del usuario final.



## Libera recursos de IT para centrarte en iniciativas empresariales estratégicas

Los gerentes de éxito de clientes de Lenovo serán una extensión inteligente de tu equipo de TI o de asistencia técnica, lo que a su vez ayudará a reducir los costosos gastos en OPEX. Puedes liberar parte de la carga de la administración de problemas de mantenimiento del sistema, de modo que tu equipo pueda centrarse en otros proyectos orientados al valor.



## Reduce los costos de los activos de IT

Te ayudaremos a gestionar la planificación de recursos de TI, reducir el gasto en CAPEX y proporcionar información sobre qué hardware y software no se utilizan.



## Crea una relación de confianza

Como proveedor de servicios gestionados y experiencia digital, llevaremos a cabo revisiones empresariales para proporcionar informes estándar e indicadores clave de rendimiento del programa relacionados con las mejoras en el entorno del cliente.

# Continuemos la conversación – A toda marcha

- Te gustaría aliviar la presión sobre tu equipo de TI interno, ya que se le pide que asuma la responsabilidad de proyectos de TI más estratégicos.
- “La gran dimisión” afecta a tu capacidad para contratar profesionales de TI capacitados y calificados.
- El liderazgo de TI está asumiendo más responsabilidades que tradicionalmente están fuera del ámbito del director de TI.
- Tu equipo interno de TI se enfrenta a un enorme reto al prestar asistencia a una plantilla híbrida o remota.

**Visita [lenovo.com/ldi-plus-managed](https://lenovo.com/ldi-plus-managed)**

LDIPlusManaged\_brochure\_081222\_ext\_TS

Lenovo Services no está disponible para todos los modelos y está sujeto a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de modificar sus ofertas de productos y especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos, o tipográficos que esta pueda contener. Las imágenes se ofrecen únicamente a título ilustrativo. Para ver las especificaciones completas de productos, servicios, y garantías de Lenovo, visita [www.lenovo.com](https://www.lenovo.com). Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Todo otro nombre de empresa, producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros propietarios. © Lenovo 2022. Todos los derechos reservados.

**Lenovo**